



**PEMERINTAH KABUPATEN ROKAN HILIR
DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

JL. MAWAR NO. 58 TELP. (0767) 23755 BAGANSIPIAPI

**KEPUTUSAN
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN ROKAN HILIR PROVINSI RIAU
Nomor : 23 /SK/DPMPTSP/2022**

TENTANG

**MAKLUMAT PELAYANAN TERPADU
KABUPATEN ROKAN HILIR PROVINSI RIAU**

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU KABUPATEN ROKAN HILIR**

- Menimbang :**
- a. Bahwa dalam rangka Meningkatkan Responsivitas Petugas Pelayanan dan meningkatkan kepuasan masyarakat/pengguna jasa layanan, kinerja serta kualitas layanan maka perlu ditetapkan Maklumat Pelayanan Terpadu Satu Pintu.
 - b. Agar Maklumat tersebut dapat dipedomani dalam Pelayanan Terpadu Satu Pintu maka perlu ditetapkan Keputusan dengan Keputusan Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Rokan Hilir.
 - c. Berdasarkan pertimbangan sebagaimana dalam huruf a dan huruf b perlu mendapatkan Keputusan Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Rokan Hilir.

- Mengingat :**
1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor : 112, Tambahan Lembaran Negara Tahun 2009 Nomor 5038).
 2. Peraturan Presiden Nomor 57 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.
 3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 Tentang Pedoman Standar Pelayanan.
 4. Peraturan Bupati Rokan Hilir Nomor 97 Tahun 2021 Tentang Kedudukan Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Rokan Hilir (Berita Daerah Tahun 2016 Nomor 58).

MEMUTUSKAN

- Menetapkan** :
- Pertama** : Menetapkan Maklumat Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Rokan Hilir sebagaimana Terlampir.
- Kedua** : Dalam Memberikan Layanan Kepada Masyarakat/pengguna jasa layanan, Petugas Pelayanan Terpadu Satu Pintu wajib mentaati isi Maklumat tersebut.
- Ketiga** : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dan apa bila terdapat kekeliruan akan diperbaiki sesuai ketentuan yang berlaku.

DITETAPKAN : BAGANSIAPIAPI
PADA TANGGAL : 20 SEPTEMBER 2022

a.n. BUPATI ROKAN HILIR
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN ROKAN HILIR



CICI SULASTRI, SKM. M.Si.
NIP. 19780321 200212 2 002

**LAMPIRAN : Keputusan Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu.**
Nomor : 23 /SK/DPMPTSP/2022
Tanggal : 20 SEPTEMBER 2022

**MAKLUMAT PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN ROKAN HILIR**

- Maklumat Pelayanan 1. Berjanji dan sanggup untuk melaksanakan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan.
2. Memberikan pelayanan sesuai dengan kewajiban dan akan melaksanakan perbaikan secara terus menerus.
3. Bersedia untuk menerima sanksi dan atau memberikan kompensasi apabila pelayanan yang diberikan tidak sesuai standar.

DITETAPKAN : BAGANSIAPIPI
PADA TANGGAL : 20 SEPTEMBER 2022

a.n. BUPATI ROKAN HILIR
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN ROKAN HILIR



CICI SUASTRI, SKM. M.Si.
NIP. 19780321 200212 2 002