

TABEL II BENTUK MUTU PELAYANAN

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN ROKAN HILIR BULAN DESEMBER TAHUN 2022			
NILAI IKM	NAMA LAYANAN : PERIZINAN DAN NON PERIZINAN		
<b>93.12</b>	RESPONDEN		
	JUMLAH	:	61 Orang
	JENIS KELAMIN	:	L = 20 Orang      P = 41 Orang
	PENDIDIKAN	:	SD = 0 Orang
		:	SMP = 2 Orang
		:	SMA = 3 Orang
		:	DIII = 28 Orang
:		S1 = 21 Orang	
	:	S2 = 7 Orang	
PERIODE SURVEI	=	Tanggal 01 DESEMBER s/d 31 DESEMBER 2022	
TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT			

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN ROKAN HILIR**



**CICI SULASTRI, SKM, M. Si**

**Pembina**

**NIP. 19780321 200212 2 002**

**REKAPITULASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN ROKAN HILIR TAHUN 2022**

No	BULAN	NILAI RATA-RATA UNSUR LAYANAN											NRR TERTIMB	IKM	KET
		U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		
1	Januari	3.833	3.833	3.750	3.750	3.833	3.875	3.792	3.750	3.875	3.806	95.159	A		
2	Februari	3.767	3.867	3.767	3.700	3.900	3.833	3.867	3.800	3.800	3.807	95.183	A		
3	Maret	3.870	3.783	3.696	3.783	3.826	3.870	3.957	3.826	3.870	3.827	95.677	A		
4	April	3.841	3.825	3.778	3.825	3.857	3.889	3.810	3.825	3.825	3.827	95.671	A		
5	Mei	3.839	3.806	3.806	3.774	3.839	3.774	3.839	3.774	3.806	3.803	95.066	A		
6	Juni	3.885	3.904	3.923	3.981	3.923	3.962	3.865	3.904	3.942	3.917	97.926	A		
7	Juli	3.629	3.743	3.600	3.657	3.729	3.757	3.757	3.657	3.714	3.679	91.975	A		
8	Agustus	3.812	3.895	3.770	3.895	3.958	3.895	3.854	3.833	3.895	3.852	96.318	A		
9	September	3.767	3.883	3.767	3.907	3.860	3.883	3.883	3.907	3.837	3.840	96.001	A		
10	Oktober	3.633	3.667	3.667	3.733	3.867	3.833	3.867	3.833	3.833	3.755	93.891	A		
11	November	3.628	3.585	3.528	3.642	3.571	3.700	3.671	3.743	3.900	3.649	91.227	A		
12	Desember	3.656	3.656	3.623	3.738	3.721	3.738	3.787	3.77	3.968	3.725	93.121	A		
<b>Jumlah Rata-rata</b>												<b>94.768</b>	<b>Sangat Baik</b>		

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN ROKAN HILIR**



**CICI SULASTRI, SKM, M. Si**  
Pembina

NIP. 19780321 200212 2 002