

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN  
DAN PER UNSUR PELAYANAN  
Periode Tgl 01 s/d 31 DESEMBER 2022**

No Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	3	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	4	3	4	4
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	3	4	4	4	4	4	4	4	4
10	4	3	4	4	4	4	4	4	4
11	3	3	3	3	3	3	3	3	4
12	3	4	3	4	3	3	4	4	4
13	3	4	4	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	3	3	3	4	3	3	3	3	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	3	3	3	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	3	3	3	4	3	3	3	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	3	3	3	3	3	3	3	4	4
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	3	4	4	4	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	3	3	3	4	3	4	3	3	4
34	4	4	4	3	3	3	4	3	4
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	4	4	4	3	4	4	4	4	4
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	3	3	3	3	3	4	3	3	3
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	3	4	4	4	4	4	4	4	4
42	3	3	3	3	3	3	3	3	4
43	4	3	4	4	4	4	4	4	4
44	4	3	3	4	3	3	3	3	4

45	3	4	3	4	3	3	4	4	4	
46	4	3	3	4	3	3	4	4	4	
47	4	4	3	3	4	4	4	4	4	
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
49	3	3	3	2	4	3	4	4	4	
50	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
51	4	3	3	2	4	3	4	3	4	
52	4	4	3	3	3	3	4	3	4	
53	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
55	4	3	4	4	4	4	4	3	4	
56	3	3	3	3	3	4	3	3	3	
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
58	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
60	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
61	3	3	3	4	3	4	3	3	4	
Σnilai Unsur	223	223	221	228	227	228	231	230	242	
NRR Unsur	3.6557	3.6557	3.623	3.7377	3.7213	3.7377	3.7869	3.7705	3.9672	
NRR Tertbg Unsur	0.4021	0.4021	0.3985	0.4149	0.4131	0.4149	0.4203	0.4185	0.4404	3.7249
IKM Unit pelayanan										93.121

**Ket : IKM berada di angka = 93.12 "A" ( sangat baik )**

No	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-	NRR tertimbang
U1	Pelayanan	3.655737705	0.402131148
U2	Prosedur	3.655737705	0.402131148
U3	Waktu Pelayanan	3.62295082	0.39852459
U4	Biaya/Tarif	3.737704918	0.414885246
U5	Produk Layanan	3.721311475	0.413065574
U6	Kompetensi Pelaksana	3.737704918	0.414885246
U7	Perilaku Pelaksana	3.786885246	0.420344262
U8	Sarana dan Prasarana	3.770491803	0.41852459
U9	Penanganan Pengaduan Saran dan Masukan	3.967213115	0.440360656

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN ROKAN HILIR**



**CICI SULASTRI, SKM. M. Si**  
**Pembina**  
**NIP. 19780321 200212 2 002**