

TABEL II BENTUK MUTU PELAYANAN

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN ROKAN HILIR BULAN NOVEMBER TAHUN 2022			
NILAI IKM	NAMA LAYANAN :		
91.23	RESPONDEN		
	JUMLAH	:	70 Orang
	JENIS KELAMIN	:	L = 14 Orang P = 56 Orang
	PENDIDIKAN	:	SD = 1 Orang
		SMP = 0 Orang	
		SMA = 2 Orang	
DIII = 40 Orang			
S1 = 25 Orang			
	:	S2 = 2 Orang	
PERIODE SURVEI	=	Tanggal 01 NOVEMBER s/d 30 NOVEMBER 2022	
TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT			

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN ROKAN HILIR**


CICI SULASTRI, SKM, M. Si
 Pembina
 NIP. 19780321 200212 2 002

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN
Periode Tgl 01 s/d 30 NOVEMBER 2022**

No Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	3	3	4	4	4	4	3	3
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	3	3	3	3	4	4	3	4	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	3	4	3	3	4	4	4	4	4
10	4	3	4	4	4	4	4	4	4
11	4	3	4	4	4	4	4	3	4
12	3	4	3	4	4	3	4	3	3
13	3	3	3	3	3	3	4	4	3
14	4	4	3	3	3	3	3	3	3
15	4	3	3	4	3	4	3	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3
19	3	3	3	4	3	3	3	3	3
20	3	4	4	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	3	3	3	4	4
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3
23	3	3	3	3	3	3	3	4	4
24	3	3	3	3	4	3	4	4	4
25	3	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	3	4	4	4	4	4	4	4
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	3	3	4	4	3	4	4	3	4
29	4	4	3	3	3	3	4	3	4
30	3	3	3	3	3	3	3	3	4
31	3	4	4	4	4	4	4	4	4
32	4	4	4	3	4	4	4	4	4
33	4	4	3	4	3	4	3	4	4
34	3	3	3	3	3	4	3	3	4
35	4	4	3	4	4	4	4	4	4
36	4	4	4	3	3	4	4	4	4
37	4	4	4	3	3	3	4	4	4
38	3	3	3	4	3	4	3	4	4

39	3	3	3	4	3	4	3	4	4	
40	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
41	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
42	4	3	3	3	3	3	3	4	4	
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
44	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
47	3	3	3	3	4	4	4	4	4	
48	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
50	4	3	4	4	3	4	3	3	4	
51	3	4	3	4	3	3	4	3	4	
52	4	4	3	3	3	4	4	4	4	
53	4	4	3	3	4	4	4	4	4	
54	4	3	3	3	3	4	3	3	4	
55	3	3	3	4	3	4	3	4	4	
56	3	4	3	3	3	3	3	4	4	
57	4	3	3	4	4	3	3	3	4	
58	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
59	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
61	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
62	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
64	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Σnilai Unsur	254	251	247	255	250	259	257	262	273	
NRR Unsur	3.6286	3.5857	3.5286	3.6429	3.5714	3.7	3.6714	3.7429	3.9	
NRR Tertbg Unsur	0.3991	0.3944	0.3881	0.4044	0.3964	0.4107	0.4075	0.4155	0.4329	3.6491
IKM Unit pelayanan										91.227

Ket : IKM berada di angka = 91.23 "A " (sangat baik)

No	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-	NRR
U1	Pelayanan	3.628571429	0.399142857
U2	Prosedur	3.585714286	0.394428571
U3	Waktu Pelayanan	3.528571429	0.388142857
U4	Biaya/Tarif	3.642857143	0.404357143
U5	Produk Layanan	3.571428571	0.396428571
U6	Kompetensi Pelaksana	3.7	0.4107
U7	Perilaku Pelaksana	3.671428571	0.407528571
U8	Sarana dan Prasarana	3.742857143	0.415457143
U9	Penanganan Pengaduan Saran dan Masukan	3.9	0.4329

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN ROKAN HILIR**



CICI SULASTRI, SKM. M. Si
Pembina

NIP. 19780321 200212 2 002