

TABEL II BENTUK MUTU PELAYANAN

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN ROKAN HILIR BULAN OKTOBER TAHUN 2022					
NILAI IKM	NAMA LAYANAN :				
93.89	RESPONDEN				
	JUMLAH	:		30	Orang
	JENIS KELAMIN	:	L =	8	Orang
	PENDIDIKAN	:	SD =	-	Orang
		SMP =	0	Orang	
		SMA =	1	Orang	
		DIII =	17	Orang	
	S1 =	12	Orang		
	S2 =	0	Orang		
PERIODE SURVEI	=	Tanggal 01 OKTOBER s/d 31 OKTOBER 2022			P = 22 Orang
TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT					

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
 PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
 KABUPATEN ROKAN HILIR**



CICI SULASTRI, SKM, M. Si
 Pembina

NIP. 19780321 200212 2 002

No	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-	NRR
U1	Pelayanan	3.633333333	0.399666667
U2	Prosedur	3.666666667	0.403333333
U3	Waktu Pelayanan	3.666666667	0.403333333
U4	Biaya/Tarif	3.733333333	0.4144
U5	Produk Layanan	3.866666667	0.4292
U6	Kompetensi Pelaksana	3.833333333	0.4255
U7	Perilaku Pelaksana	3.866666667	0.4292
U8	Penanganan Pengaduan Saran dan Masukan	3.833333333	0.4255
U9	Sarana dan Prasarana	3.833333333	0.4255

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN ROKAN HILIR**



CICI SULASTRI, SKM. M. Si

Pembina

NIP. 19780321 200212 2 002

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN
Periode Tgl 01 s/d 31 OKTOBER 2022**

No Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
8	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
9	3	4	3	3	4	4	4	3	3	
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
12	3	3	4	4	4	4	3	4	4	
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
15	3	3	3	4	4	3	4	3	3	
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
18	3	3	3	3	3	3	4	3	3	
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
21	3	3	3	3	3	4	4	3	3	
22	3	3	4	3	4	4	4	4	4	
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
24	3	3	3	3	4	4	4	4	4	
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
26	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
27	3	3	3	3	3	4	3	4	3	
28	4	4	3	3	4	3	3	4	4	
29	3	3	3	3	4	4	4	4	4	
30	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
Σnilai Unsur	109	110	110	112	116	115	116	115	115	
NRR Unsur	3.6333	3.6667	3.6667	3.7333	3.8667	3.8333	3.8667	3.8333	3.8333	
NRR Tertbg Unsur	0.3997	0.4033	0.4033	0.4144	0.4292	0.4255	0.4292	0.4255	0.4255	3.7556
IKM Unit pelayanan										93.891

Ket : IKM berada di angka = 93.891= A