

TABEL II BENTUK MUTU PELAYANAN

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN ROKAN HILIR BULAN SEPTEMBER TAHUN 2022			
NILAI IKM	NAMA LAYANAN :		
96	RESPONDEN		
	JUMLAH	:	43 Orang
	JENIS KELAMIN	:	L = 14 Orang      P = 29 Orang
	PENDIDIKAN	:	SD = - Orang
		:	SMP = 1 Orang
		:	SMA = 6 Orang
		:	DIII = 15 Orang
		:	S1 = 19 Orang
:		S2 = 2 Orang	
PERIODE SURVEI	=	Tanggal 01 SEPTEMBER s/d 30 SEPTEMBER 2022	
TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT			

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
 PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
 KABUPATEN ROKAN HILIR**



**CICI SULASTRI, SKM, M. Si**  
 Pembina

NIP. 19780321 200212 2 002



39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Σnilai Unsur	162	167	162	168	166	167	167	168	165	
NRR Unsur	3.7674	3.8837	3.7674	3.907	3.8605	3.8837	3.8837	3.907	3.8372	
NRR Tertbg Unsur	0.4144	0.4272	0.4144	0.4337	0.4285	0.4311	0.4311	0.4337	0.4259	3.84
IKM Unit pelayanan										96.001

**Ket : IKM berada di angka 96.001 = A**

No	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-	NRR
U1	Pelayanan	3.76744186	0.414418605
U2	Prosedur	3.88372093	0.427209302
U3	Waktu Pelayanan	3.76744186	0.414418605
U4	Biaya/Tarif	3.906976744	0.433674419
U5	Produk Layanan	3.860465116	0.428511628
U6	Kompetensi Pelaksana	3.88372093	0.431093023
U7	Perilaku Pelaksana	3.88372093	0.431093023
U8	Penanganan Pengaduan Saran dan Masukan	3.906976744	0.433674419
U9	Sarana dan Prasarana	3.837209302	0.425930233

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN ROKAN HILIR**



**CICI SULASTRI, SKM. M. Si**

Pembina

NIP. 19780321 200212 2 002