

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN
Periode Tgl 09 S/D 31 MEI 2022**

No Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	1	1	3	4	5	6	7	8	9	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
13	3	3	3	4	3	4	4	3	3	
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
25	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
26	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
27	4	3	4	3	4	3	4	3	3	
28	4	4	4	3	4	3	4	3	4	
29	4	4	4	3	4	3	4	4	4	
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Σnilai Unsur	119	118	118	117	119	117	119	117	118	
NRR Unsur	3.83871	3.80645	3.80645	3.77419	3.83871	3.77419	3.83871	3.77419	3.80645	
NRR Tertbg Unsur	0.4261	0.42252	0.42252	0.41894	0.4261	0.41894	0.4261	0.41894	0.42252	3.80265
IKM Unit pelayanan										95.0661

Ket : IKM berada di angka 95.07 = A

No	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA	NRR Tertimbang
U1	Pelayanan	3.838709677	0.426096774
U2	Prosedur	3.806451613	0.422516129
U3	Waktu Pelayanan	3.806451613	0.422516129
U4	Biaya/Tarif	3.774193548	0.418935484
U5	Produk Layanan	3.838709677	0.426096774
U6	Kompetensi Pelaksana	3.774193548	0.418935484
U7	Perilaku Pelaksana	3.838709677	0.426096774
U8	Penanganan Pengaduan Saran dan Masukan	3.774193548	0.418935484
U9	Sarana dan Prasarana	3.806451613	0.422516129

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN ROKAN HILIR**



Drs. ACIL RUSTIANTO, M. Si
Pembina Tk. I
NIP. 19710823 199101 1 001

TABEL II BENTUK MUTU PELAYANAN

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN ROKAN HILIR BULAN MEI TAHUN 2022			
NILAI IKM	NAMA LAYANAN :		
95.066	RESPONDEN		
	JUMLAH	:	31 Orang
	JENIS KELAMIN	:	L = 11 Orang P = 20 Orang
	PENDIDIKAN	:	SD = 1 Orang
		:	SMP = - Orang
		:	SMA = 4 Orang
	:	D3 = 12 Orang	
	:	S1 = 14 Orang	
	:	S2 = Orang	
	PERIODE SURVEI =	Tanggal 09 MEI s/d 31 MEI 2022	
TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIK DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT			

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN ROKAN HILIR**



Drs. ACIL RUSTIANTO, M. Si
Pembina Utama Muda
NIP. 19710823 199101 1 001