

48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Σnilai Unsur	202	203	204	207	204	206	201	203	205	
NRR Unsur	3.8846	3.9038	3.9231	3.9808	3.9231	3.9615	3.8654	3.9038	3.9423	
NRR Tertbg Unsur	0.4312	0.4333	0.4355	0.4419	0.4355	0.4397	0.4291	0.4333	0.4376	3.91702
IKM Unit pelayanan										97.9255

Ket : IKM berada di angka 97.93 = A

No	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA	NRR tertimbang
U1	Pelayanan	3.884615385	0.431192308
U2	Prosedur	3.903846154	0.433326923
U3	Waktu Pelayanan	3.923076923	0.435461538
U4	Biaya/Tarif	3.980769231	0.441865385
U5	Produk Layanan	3.923076923	0.435461538
U6	Kompetensi Pelaksana	3.961538462	0.439730769
U7	Perilaku Pelaksana	3.865384615	0.429057692
U8	Penanganan Pengaduan Saran dan Masukan	3.903846154	0.433326923
U9	Sarana dan Prasarana	3.942307692	0.437596154

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN ROKAN HILIR**



Drs. ACIL RUSTIANTO, M. Si

Pembina Utama Muda

NIP. 19710823 199101 1 001

TABEL II BENTUK MUTU PELAYANAN

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)			
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU			
KABUPATEN ROKAN HILIR			
BULAN JUNI TAHUN 2022			
NILAI IKM	NAMA LAYANAN :		
97.925	RESPONDEN		
	JUMLAH	:	52 Orang
	JENIS KELAMIN	:	L = 18 Orang P = 34 Orang
	PENDIDIKAN	:	SD = - Orang
		:	SMP = 3 Orang
		:	SMA = 3 Orang
	:	DIII = 25 Orang	
	:	S1 = 21 Orang	
	:	S2 = 0 Orang	
PERIODE SURVEI	=	Tanggal 02 Juni s/d 30 Juni 2022	
<p>TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT</p>			

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
 PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
 KABUPATEN ROKAN HILIR**



Drs. ACIL RUSTIANTO, M. Si
Pembina Utama Muda
NIP. 19710823 199101 1 001