

50	4	4	3	3	4	3	4	3	3
51	3	4	4	4	4	4	4	4	4
52	3	4	3	3	4	3	4	4	4
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	3	3	3	3	3	3	3	3	3
60	3	3	3	3	3	3	3	3	3
61	3	3	3	4	3	4	3	3	3
62	3	3	3	4	3	4	3	3	3
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	3	3	3	3	3	3	4	3	3
65	3	4	4	4	4	4	4	4	4
66	4	4	3	3	3	3	3	3	3
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	3	4	3	3	4	3	4	4	3
70	4	3	3	3	3	3	4	3	3
Σnilai Unsur	254	262	252	256	261	263	263	256	260
NRR Unsur	3.6286	3.7429	3.6	3.6571	3.7286	3.7571	3.7571	3.6571	3.7143
NRR Tertbg Unsur	0.3991	0.4117	0.396	0.4059	0.4139	0.417	0.417	0.4059	0.4123
IKM Unit pelayanan									91.975

Ket : IKM berada di angka 91.97 = A

No	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA	NRR tertimbang
U1	Pelayanan	3.628571429	0.399142857
U2	Prosedur	3.742857143	0.411714286
U3	Waktu Pelayanan	3.6	0.396
U4	Biaya/Tarif	3.657142857	0.405942857
U5	Produk Layanan	3.728571429	0.413871429
U6	Kompetensi Pelaksana	3.757142857	0.417042857
U7	Perilaku Pelaksana	3.757142857	0.417042857
U8	Penanganan Pengaduan Saran dan Masukan	3.657142857	0.405942857
U9	Sarana dan Prasarana	3.714285714	0.412285714

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN ROKAN HILIR**



Drs. ACIL RUSTIANTO, M. Si
Pembina Utama Muda
NIP. 19710823 199101 1 001

TABEL II BENTUK MUTU PELAYANAN

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN ROKAN HILIR BULAN JULI TAHUN 2022			
NILAI IKM	NAMA LAYANAN :		
91.97	RESPONDEN		
	JUMLAH	:	70 Orang
	JENIS KELAMIN	:	L = 14 Orang P = 56 Orang
	PENDIDIKAN	:	SD = - Orang
		:	SMP = 5 Orang
		:	SMA = 18 Orang
:		DIII = 44 Orang	
:		S1 = 5 Orang	
PERIODE SURVEI	=	S2 = 2 Orang	
Tanggal 01 Juli s/d 31 Juli 2022			
TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT			

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN ROKAN HILIR**



Drs. ACIL RUSTIANTO, M. Si
Pembina Utama Muda
NIP. 19710823 199101 1 001