

40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
46	4	4	3	3	4	3	3	3	4	
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Σnilai Unsur	183	187	181	187	190	187	185	184	187	
NRR Unsur	3.8125	3.8958	3.7708	3.8958	3.9583	3.8958	3.8542	3.8333	3.8958	
NRR Tertbg Unsur	0.4194	0.4285	0.4148	0.4324	0.4394	0.4324	0.4278	0.4255	0.4324	3.8527
IKM Unit pelayanan										96.318

Ket : IKM berada di angka 96.318 = A

No	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA	NRR tertimbang
U1	Pelayanan	3.8125	0.419375
U2	Prosedur	3.895833333	0.428541667
U3	Waktu Pelayanan	3.770833333	0.414791667
U4	Biaya/Tarif	3.895833333	0.4324375
U5	Produk Layanan	3.958333333	0.439375
U6	Kompetensi Pelaksana	3.895833333	0.4324375
U7	Perilaku Pelaksana	3.854166667	0.4278125
U8	Penanganan Pengaduan Saran dan Masukan	3.833333333	0.4255
U9	Sarana dan Prasarana	3.895833333	0.4324375

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN ROKAN HILIR**



Drs. ACIL RUSTIANTO, M. Si

Pembina Utama Muda

NIP. 19710823 199101 1 001

TABEL II BENTUK MUTU PELAYANAN

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN ROKAN HILIR BULAN AGUSTUS TAHUN 2022			
NILAI IKM	NAMA LAYANAN :		
96.32	RESPONDEN		
	JUMLAH	:	48 Orang
	JENIS KELAMIN	:	L = 19 Orang P = 29 Orang
	PENDIDIKAN	:	SD = - Orang
		:	SMP = 0 Orang
		:	SMA = 5 Orang
		:	DIII = 17 Orang
		:	S1 = 24 Orang
:		S2 = 2 Orang	
PERIODE SURVEI	=	Tanggal 01 AGUSTUS s/d 31 AGUSTUS 2022	
<p>TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT</p>			

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN ROKAN HILIR**



Drs. ACIL RUSTIANTO, M. Si
Pembina Utama Muda

NIP. 19710823 199101 1 001