

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN**

**DAN PER UNSUR PELAYANAN**

**Periode Tgl 01 s/d 31 Maret 2022**

No Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	1	1	3	4	5	6	7	8	9	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
6	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
7	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
14	4	3	3	3	3	3	3	3	4	
15	3	3	3	4	3	4	4	3	3	
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
17	3	4	3	3	4	4	4	4	4	
18	4	3	4	3	3	4	4	4	4	
19	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
22	4	3	3	4	3	3	4	3	3	
23	3	3	3	4	4	3	4	3	3	
Unsur	89	87	85	87	88	89	91	88	89	
Unsur	3.8696	3.7826	3.6957	3.7826	3.8261	3.8696	3.9565	3.8261	3.8696	
Tertbg	0.4295	0.4199	0.4102	0.4199	0.4247	0.4295	0.4392	0.4247	0.4295	3.82709
IKM Unit pelayanan										95.6772

**Ket : IKM berada di angka = 95.68 " Sangat Baik "**

No	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA	NRR Tertimbang
U1	Pelayanan	3.869565217	0.429521739
U2	Prosedur	3.782608696	0.419869565
U3	Waktu Pelayanan	3.695652174	0.410217391
U4	Biaya/Tarif	3.782608696	0.419869565
U5	Produk Layanan	3.826086957	0.424695652
U6	Kompetensi Pelaksana	3.869565217	0.429521739
U7	Perilaku Pelaksana	3.956521739	0.439173913
U8	Penanganan Pengaduan Saran dan Masukan	3.826086957	0.424695652
U9	Sarana dan Prasarana	3.869565217	0.429521739

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN ROKAN HILIR**



**Drs. ACIL RUSTIANTO, M. Si**  
**Rembina Utama Muda**  
**NIP. 19710823 199101 1 001**

TABEL II BENTUK MUTU PELAYANAN

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)			
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU			
KABUPATEN ROKAN HILIR			
BULAN MARET TAHUN 2022			
NILAI IKM	NAMA LAYANAN :		
95.68	RESPONDEN		
	JUMLAH	:	23 Orang
	JENIS KELAMIN	:	L = 11 Orang      P = 12 Orang
	PENDIDIKAN	:	SD =      Orang
		:	SMP = 1      Orang
		:	SMA = 5      Orang
		:	D3 = 9      Orang
	:	S1 = 7      Orang	
	:	S2 = 1      Orang	
	PERIODE SURVEI	=	Tanggal 01 s/d 31 Maret 2022
<p>TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN            MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI            DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT</p>			

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
 PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
 KABUPATEN ROKAN HILIR**



**Drs. ACIL RUSTIANTO, M. Si**  
**Pembina Utama Muda**  
**NIP. 19710823 199101 1 001**