

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN
Periode Tgl 03 s/d 31 JANUARI 2022**

No Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	3	4	3	3	4	3	3	3	4	
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
12	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
15	4	3	3	4	4	4	4	3	4	
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
18	4	3	4	3	4	4	4	3	4	
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
20	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
21	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
22	3	4	3	3	3	4	3	3	3	
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
24	4	4	4	3	3	4	3	4	4	
Σnilai Unsur	92	92	90	90	92	93	91	90	93	
NRR Unsur	3.8333	3.8333	3.75	3.75	3.8333	3.875	3.7917	3.75	3.875	
NRR Tertbg Unsur	0.4255	0.4255	0.4163	0.4163	0.4255	0.4301	0.4209	0.4163	0.4301	3.80638
IKM Unit pelayanan									95.159	

Ket : IKM berada di angka sangat baik 95.159 = A

No	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA	NRR tertimbang
U1	Pelayanan	3.833333333	0.4255
U2	Prosedur	3.833333333	0.4255
U3	Waktu Pelayanan	3.75	0.41625
U4	Biaya/Tarif	3.75	0.41625
U5	Produk Layanan	3.833333333	0.4255
U6	Kompetensi Pelaksana	3.875	0.430125
U7	Perilaku Pelaksana	3.791666667	0.420875
U8	Penanganan Pengaduan Saran dan Masukan	4	0.41625
U9	Sarana dan Prasarana	3.875	0.430125

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN ROKAN HILIR**



Drs. ACIL RUSTIANTO, M. Si
Pembina Utama Muda
NIP. 19710823 199101 1 001

TABEL II BENTUK MUTU PELAYANAN

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN ROKAN HILIR BULAN JANUARI TAHUN 2022			
NILAI IKM	NAMA LAYANAN :		
95.159	RESPONDEN		
	JUMLAH	:	24 Orang
	JENIS KELAMIN	:	L = 13 Orang P = 11 Orang
	PENDIDIKAN	:	SD = Orang
			SMP = Orang
			SMA = 3 Orang
		D3 = 4 Orang	
		S1 = 17 Orang	
		S2 = Orang	
PERIODE SURVEI	=	Tanggal 03 JANUARI s/d 31 JANUARI 2022	
TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT			

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN ROKAN HILIR**



Drs. ACIL RUSTIANTO, M. Si
Pembina Utama Muda
NIP. 19710823 199101 1 001