

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN  
DAN PER UNSUR PELAYANAN  
Periode Tgl 01 s/d 28 Februari 2022**

No Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	1	1	3	4	5	6	7	8	9	
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
2	4	3	3	3	4	3	4	3	3	
3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
15	4	3	3	3	4	4	4	3	4	
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
17	3	4	4	3	4	4	4	4	4	
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
20	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
21	4	4	3	3	4	4	4	4	4	
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
24	3	4	3	3	4	3	4	4	3	
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
28	3	4	4	4	3	3	3	3	3	
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
30	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
Unsur	113	116	113	111	117	115	116	114	114	
Unsur	3.7667	3.86667	3.76667	3.7	3.9	3.833333	3.86667	3.8	3.8	
Tertbg	0.4181	0.4292	0.4181	0.4107	0.4329	0.4255	0.4292	0.4218	0.4218	3.8073
IKM Unit pelayanan										95.1825

**Ket : IKM berada di angka sangat baik**

**95.18 = A**

No	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA	NRR tertimbang
U1	Pelayanan	3.766666667	0.4181
U2	Prosedur	3.866666667	0.4292
U3	Waktu Pelayanan	3.766666667	0.4181
U4	Biaya/Tarif	3.7	0.4107
U5	Produk Layanan	3.9	0.4329
U6	Kompetensi Pelaksana	3.833333333	0.4255
U7	Perilaku Pelaksana	3.866666667	0.4292
U8	Penanganan Pengaduan Saran dan Masukan	3.8	0.4218
U9	Sarana dan Prasarana	3.8	0.4218

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN ROKAN HILIR**



**Drs. ACIL RUSTIANTO, M. Si**  
Pembina Utama Muda  
**NIP. 19710823 199101 1 001**

TABEL II BENTUK MUTU PELAYANAN

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN ROKAN HILIR BULAN FEBRUARI TAHUN 2022			
NILAI IKM	NAMA LAYANAN :		
95.18	RESPONDEN		
	JUMLAH	:	30 Orang
	JENIS KELAMIN	:	L = 11 Orang P = 19 Orang
	PENDIDIKAN	:	SD = Orang
		:	SMP = Orang
		:	SMA = 5 Orang
		:	D3 = 8 Orang
:		S1 = 16 Orang	
	:	S2 = 1 Orang	
PERIODE SURVEI	=	Tanggal 01 Februari s/d 28 Februari 2022	
<p>TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT</p>			

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN ROKAN HILIR**



**Drs. ACIL RUSTIANTO, M. Si**  
Pembina Utama Muda  
NIP. 19710823 199101 1 001