

37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
39	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
40	4	3	3	4	4	4	3	3	3	
41	3	3	3	3	3	4	3	4	3	
42	4	3	3	4	4	4	3	3	3	
43	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
44	3	3	3	3	4	3	3	3	3	
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
47	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
49	3	3	3	3	3	4	4	4	4	
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
51	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
55	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
60	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
61	3	3	3	3	3	3	4	3	3	
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Σnilai Unsur	243	242	241	245	248	251	247	249	250	
NRR Unsur	3.8413	3.8254	3.7778	3.8254	3.8571	3.8889	3.8095	3.8254	3.8254	
NRR Tertbg Unsur	0.4264	0.4246	0.4193	0.4246	0.4281	0.4317	0.4229	0.4246	0.4246	3.82686
IKM Unit pelayanan										95.6714

Ket : IKM berada di angka = 95.671

No	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA	NRR Tertimbang
U1	Pelayanan	3.841269841	0.426380952
U2	Prosedur	3.825396825	0.424619048
U3	Waktu Pelayanan	3.777777778	0.419333333
U4	Biaya/Tarif	3.825396825	0.424619048
U5	Produk Layanan	3.857142857	0.428142857

U6	Kompetensi Pelaksana	3.888888889	0.431666667
U7	Perilaku Pelaksana	3.80952381	0.422857143
U8	Penanganan Pengaduan Saran dan Masukan	3.825396825	0.424619048
U9	Sarana dan Prasarana	3.825396825	0.424619048

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN ROKAN HILIR**



Drs. ACIL RUSTIANTO, M. Si

Pembina Utama Muda

NIP. 19710823 199101 1 001

TABEL II BENTUK MUTU PELAYANAN

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)			
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU			
KABUPATEN ROKAN HILIR			
BULAN APRIL TAHUN 2022			
NILAI IKM	NAMA LAYANAN :		
95.671	RESPONDEN		
	JUMLAH	:	63 Orang
	JENIS KELAMIN	:	L = 25 Orang P = 38 Orang
	PENDIDIKAN	:	SD = Orang
		:	SMP = Orang
		:	SMA = 7 Orang
		:	D3 = 24 Orang
:		S1 = 30 Orang	
	:	S2 = 2 Orang	
PERIODE SURVEI	=	Tanggal 01April s/d 30 April 2022	
<p>TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIK DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT</p>			

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
 PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
 KABUPATEN ROKAN HILIR**



Drs. ACIL RUSTIANTO, M. Si
Pembina Utama Muda
NIP. 19710823 199101 1 001