

TABEL II BENTUK MUTU PELAYANAN

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN ROKAN HILIR BULAN NOVEMBER TAHUN 2021			
NILAI IKM	NAMA LAYANAN :		
94.746	RESPONDEN		
	JUMLAH	:	28 Orang
	JENIS KELAMIN	:	L = 11 Orang P = 17 Orang
	PENDIDIKAN	:	SD = 1 Orang
		SMP = 0 Orang	
		SMA = 6 Orang	
D3 = 8 Orang			
S1 = 11 Orang			
	:	S2 = 2 Orang	
PERIODE SURVEI	=	Tanggal 01 s/d 30 NOVEMBER 2021	
<p>TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT</p>			

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN ROKAN HILIR**



Drs. ACIL RUSTIANTO, M. Si
Pembina Utama Muda
NIP. 19710823 199101 1 001

Σnilai Unsur	105	104	104	109	106	108	106	106	108	
NRR Unsur	3.75	3.7143	3.7143	3.8929	3.7857	3.8571	3.7857	3.7857	3.8571	
NRR Tertbg Unsur	0.4163	0.4123	0.4123	0.4321	0.4202	0.4281	0.4202	0.4202	0.4281	3.78986
IKM Unit pelayanan										94.7464

Ket : IKM berada di angka = 94.75 " Sangat Baik "

No	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA	NRR Tertimbang
U1	Pelayanan	3.75	0.41625
U2	Prosedur	3.714285714	0.412285714
U3	Waktu Pelayanan	3.714285714	0.412285714
U4	Biaya/Tarif	3.892857143	0.432107143
U5	Produk Layanan	3.785714286	0.420214286
U6	Kompetensi Pelaksana	3.857142857	0.428142857
U7	Perilaku Pelaksana	3.785714286	0.420214286
U8	Penanganan Pengaduan Saran dan Masukan	3.785714286	0.420214286
U9	Sarana dan Prasarana	3.857142857	0.428142857

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN ROKAN HILIR**



Drs. ACIL RUSTIANTO, M. Si

Pembina Utama Muda

NIP. 19710823 199101 1 001