

42	3	3	3	3	3	3	4	3	3	
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Σnilai Unsur	152	153	154	154	156	155	155	153	155	
NRR Unsur	3.8163	3.8367	3.8571	3.8571	3.898	3.8776	3.898	3.8367	3.8776	
NRR Tertbg Unsur	0.4236	0.4259	0.4281	0.4281	0.4327	0.4304	0.4327	0.4259	0.4304	3.8578
IKM Unit pelayanan										96.445

Ket : IKM berada di angka **96.45** = " A " Sangat Baik

No	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA	NRR tertimbang
U1	Pelayanan	3.816326531	0.423612245
U2	Prosedur	3.836734694	0.425877551
U3	Waktu Pelayanan	3.857142857	0.428142857
U4	Biaya/Tarif	3.857142857	0.428142857
U5	Produk Layanan	3.897959184	0.432673469
U6	Kompetensi Pelaksana	3.87755102	0.430408163
U7	Perilaku Pelaksana	3.897959184	0.432673469
U8	Penanganan Pengaduan Saran dan Masukan	3.836734694	0.425877551
U9	Sarana dan Prasarana	3.87755102	0.430408163

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN BOKAN HILIR**



Drs. ACIL RUSTIANTO, M. Si
Pembina Tk. I

NIP. 19710823 199101 1 001

TABEL II BENTUK MUTU PELAYANAN

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN ROKAN HILIR BULAN OKTOBER TAHUN 2021			
NILAI IKM	NAMA LAYANAN :		
96.445	RESPONDEN		
	JUMLAH	:	49 Orang
	JENIS KELAMIN	:	L = 26 Orang P = 23 Orang
	PENDIDIKAN	:	SD = Orang
		:	SMP = Orang
		:	SMA = 9 Orang
		:	D3 = 22 Orang
		:	S1 = 18 Orang
PERIODE SURVEI	=	S2 = Orang	
Tanggall 01 Oktober s/d 29 Oktober 2021			
TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT			

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN ROKAN HILIR**



Drs. ACIL RUSTIANTO, M. Si
Pembina Utama Muda
NIP. 19710823 199101 1 001