

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN
Periode Tgl 01 s/d 30 SEPTEMBER 2021**

No Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	3	3	3	4	3	3	4	3	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	3	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	3	4	3	3	4	3	3	3	3
17	4	4	4	3	4	4	4	4	4
18	3	4	4	4	4	3	4	3	4
19	3	4	4	3	4	4	3	3	3
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	3	3	4	4	4	4	4	4	4
24	3	4	4	4	4	4	4	4	4
25	3	4	3	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	4	3	4	4	4	3	3	3	3
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	4	4	3	3	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	3	3	3	4	3	3	4	4	3
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	4	4	3	4	4	4	3	3	3
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Σ nilai Unsur	157	164	160	162	164	161	162	159	161
NRR Unsur	3.7381	3.8571	3.8095	3.8571	3.9048	3.8333	3.8571	3.7857	3.8333
NRR Tertbg Unsur	0.4149	0.4281	0.4229	0.4281	0.4334	0.4255	0.4281	0.4202	0.4255
IKM Unit pelayanan									

Ket : **IKM berada di angka** **95.671 = A**

TABEL 3 BENTUK MUTU PELAYANAN

INDEKS KEPUJIAN MASYARAKAT (IKM) DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN ROKAN HILIR BULAN SEPTEMBER TAHUN 2021			
NILAI IKM	NAMA LAYANAN		
95.671	RESPONDEN		
	JUMLAH	17 Orang	
	JENIS KELAMIN	L = 20 Orang P = 22 Orang	
	PENDIDIKAN	SD =	- Orang
		SMP =	1 Orang
		SMA =	5 Orang
		DIII =	17 Orang
S1 =		16 Orang	
	S2 =	3 Orang	
PERIODE SURVEI	= Tanggal 01 September s/d 30 September 2019		
TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT			

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
 PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
 KABUPATEN ROKAN HILIR



Drs. ACIL RUSTIANTO, M. Si
 Pembina Utama Muda
 NIP. 19710823 199101 1 001

No	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA	NRR tertimbang
U1	Pelayanan	3.738095238	0.414928571
U2	Prosedur	3.857142857	0.428142857
U3	Waktu Pelayanan	3.80952381	0.422857143
U4	Biaya/Tarif	3.857142857	0.428142857
U5	Produk Layanan	3.904761905	0.433428571
U6	Kompetensi Pelaksana	3.833333333	0.4255
U7	Perilaku Pelaksana	3.857142857	0.428142857
U8	Penanganan Pengaduan Saran dan Masukan	3.785714286	0.420214286
U9	Sarana dan Prasarana	3.833333333	0.4255

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN ROKAN HILIR**



Drs. ACIL RUSTIANTO, M. Si
Pembina Utama Muda
NIP. 19710823 199101 1 001