

36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
38	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
Unsur	139	145	143	138	144	144	147	142	146	
Unsur	3.5641	3.71795	3.66667	3.53846	3.69231	3.69231	3.76923	3.64103	3.74359	
Tertbg	0.39562	0.41269	0.407	0.39277	0.40985	0.40985	0.41838	0.40415	0.41554	3.66585
IKM Unit pelayanan										91.6462

Ket : IKM berada di angka 91.646 = A

No	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA	NRR tertimbang
U1	Pelayanan	3.564102564	0.395615385
U2	Prosedur	3.717948718	0.412692308
U3	Waktu Pelayanan	3.666666667	0.407
U4	Biaya/Tarif	3.538461538	0.392769231
U5	Produk Layanan	3.692307692	0.409846154
U6	Kompetensi Pelaksana	3.692307692	0.409846154
U7	Perilaku Pelaksana	3.769230769	0.418384615
U8	Penanganan Pengaduan Saran dan Masukan	3.641025641	0.404153846
U9	Sarana dan Prasarana	3.743589744	0.415538462

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN ROKAN HILIR**

/

Drs. ACIL RUSTIANTO, M. Si
Pembina Utama Muda
NIP. 19710823 199101 1 001

TABEL II BENTUK MUTU PELAYANAN

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN ROKAN HILIR BULAN AGUSTUS TAHUN 2021			
NILAI IKM	NAMA LAYANAN :		
91.65	RESPONDEN		
	JUMLAH	:	39 Orang
	JENIS KELAMIN	:	L = 17 Orang P = 22 Orang
	PENDIDIKAN	:	SD = 0 Orang
			SMP = 1 Orang
			SMA = 11 Orang
			DIII = 16 Orang
			S1 = 11 Orang
		S2 = 0 Orang	
PERIODE SURVEI	=	Tanggal 01 Agustus s/d 31 Agustus 2021	
TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT			

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN ROKAN HILIR**



Drs. ACIL RUSTIANTO, M. Si
Pembina Utama Muda
NIP. 19710823 199101 1 001

36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
38	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
Unsur	139	145	143	138	144	144	147	142	146	
Unsur	3.5641	3.71795	3.66667	3.53846	3.69231	3.69231	3.76923	3.64103	3.74359	
Tertbg	0.39562	0.41269	0.407	0.39277	0.40985	0.40985	0.41838	0.40415	0.41554	3.66585
IKM Unit pelayanan										91.6462

Ket : IKM berada di angka 91.646 = A

No	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA	NRR tertimbang
U1	Pelayanan	3.564102564	0.395615385
U2	Prosedur	3.717948718	0.412692308
U3	Waktu Pelayanan	3.666666667	0.407
U4	Biaya/Tarif	3.538461538	0.392769231
U5	Produk Layanan	3.692307692	0.409846154
U6	Kompetensi Pelaksana	3.692307692	0.409846154
U7	Perilaku Pelaksana	3.769230769	0.418384615
U8	Penanganan Pengaduan Saran dan Masukan	3.641025641	0.404153846
U9	Sarana dan Prasarana	3.743589744	0.415538462

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN ROKAN HILIR**


Drs. ACIL RUSTIANTO, M. Si
Pembina Utama Muda
NIP. 19710823 199101 1 001

TABEL II BENTUK MUTU PELAYANAN

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)			
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU			
KABUPATEN ROKAN HILIR			
BULAN AGUSTUS TAHUN 2021			
NILAI IKM	NAMA LAYANAN :		
91.65	RESPONDEN		
	JUMLAH	:	39 Orang
	JENIS KELAMIN	:	L = 17 Orang P = 22 Orang
	PENDIDIKAN	:	SD = 0 Orang
			SMP = 1 Orang
			SMA = 11 Orang
			DIII = 16 Orang
		S1 = 11 Orang	
	S2 = 0 Orang		
PERIODE SURVEI	=	Tanggal 01 Agustus s/d 31 Agustus 2021	
<p>TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT</p>			

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
 PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
 KABUPATEN ROKAN HILIR**

**Drs. ACIL RUSTIANTO, M. Si
 Pembina Utama Muda
 NIP. 19710823 199101 1 001**