

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN
Periode Tgl 01 Juli s/d 31 Juli 2021**

No Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
5	3	4	3	3	4	3	3	3	3	
6	4	3	4	3	3	3	4	3	3	
7	4	4	3	3	4	4	4	4	4	
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Σ nilai Unsur	77	77	76	75	77	76	77	76	76	
NRR Unsur	3.85	3.85	3.8	3.75	3.85	3.8	3.85	3.8	3.8	
NRR Tertbg Unsur	0.42735	0.42735	0.4218	0.41625	0.42735	0.4218	0.42735	0.4218	0.4218	3.81285
IKM Unit pelayanan									95.3213	

Ket : IKM berada di angka 95,32 = A

No	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA	NRR tertimbang
U1	Pelayanan	3.85	0.42735
U2	Prosedur	3.85	0.42735
U3	Waktu Pelayanan	3.8	0.4218
U4	Biaya/Tarif	3.75	0.41625
U5	Produk Layanan	3.85	0.42735
U6	Kompetensi Pelaksana	3.8	0.4218
U7	Perilaku Pelaksana	3.85	0.42735
U8	Penanganan Pengaduan Saran dan Masukan	3.8	0.4218
U9	Sarana dan Prasarana	3.8	0.4218

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN ROKAN HILIR**



Drs. ACIL RUSTIANTO, M. Si
Pembina Utama Muda

NIP. 19710823 199101 1 001

TABEL II BENTUK MUTU PELAYANAN

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)			
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU			
KABUPATEN ROKAN HILIR			
BULAN JULI TAHUN 2021			
NILAI IKM	NAMA LAYANAN :		
95.32	RESPONDEN		
	JUMLAH	:	20 Orang
	JENIS KELAMIN	:	L = 14 Orang P = 6 Orang
	PENDIDIKAN	:	SD = Orang
		:	SMP = 1 Orang
		:	SMA = 8 Orang
:		DIII = 6 Orang	
:		S1 = 5 Orang	
PERIODE SURVEI	=	Tanggal 01 Juli s/d 31 Juli 2021	
<p>TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT</p>			

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
 PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
 KABUPATEN ROKAN HILIR**



Drs. ACIL RUSTIANTO, M. Si
Pembina Utama Muda
NIP. 19710823 199101 1 001