

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN
Periode Tgl 3 Mei s/d 31 Mei 2021**

No Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	
4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
6	3	3	3	4	4	4	3	3	4	
7	4	4	3	4	4	4	4	4	3	
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
9	3	3	3	3	3	4	3	3	4	
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
12	3	4	3	3	4	3	3	3	4	
13	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
Σ nilai Unsur	49	52	49	52	53	52	50	50	53	
NRR Unsur	3.5	3.71429	3.5	3.71429	3.78571	3.71429	3.57143	3.57143	3.78571	
NRR Tertbg Unsur	0.3885	0.41229	0.3885	0.41229	0.42021	0.41229	0.39643	0.39643	0.42021	3.64714
IKM Unit pelayanan										91.1786

Ket : IKM berada di angka 91,18 = A

No	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA	NRR tertimbang
U1	Pelayanan	3.5	0.3885
U2	Prosedur	3.714285714	0.412285714
U3	Waktu Pelayanan	3.5	0.3885
U4	Biaya/Tarif	3.714285714	0.412285714
U5	Produk Layanan	3.785714286	0.420214286
U6	Kompetensi Pelaksana	3.714285714	0.412285714
U7	Perilaku Pelaksana	3.571428571	0.396428571
U8	Penanganan Pengaduan Saran dan Masukan	3.571428571	0.396428571
U9	Sarana dan Prasarana	3.785714286	0.420214286

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN ROKAN HILIR**



Drs. ACIL RUSTIANTO, M. Si
Pembina Utama Muda
NIP. 19710823 199101 1 001