

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN
Periode Tgi 1 s/d 31 Maret 2021**

No Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
5	4	3	3	3	3	3	4	4	3	
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
8	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
10	4	4	4	4	4	4	3	4	3	
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
21	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
29	3	3	3	3	4	3	4	3	4	
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Σ nilai unsur	128	129	128	130	130	129	130	130	129	
NRR Unsur	3.65714	3.68571	3.65714	3.71429	3.71429	3.68571	3.71429	3.71429	3.68571	
Tertbg Unsur	0.40594	0.40911	0.40594	0.41229	0.41229	0.40911	0.41229	0.41229	0.40911	3.68837
IKM Unit pelayanan										92.2093

Ket : IKM berada di angka 92.21 = 1