

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN  
DAN PER UNSUR PELAYANAN  
Periode Tgl 1 s/d 28 Februari 2021**

No Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
12	4	3	3	2	3	3	3	3	3	
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
21	3	3	4	3	3	3	4	3	3	
22	3	4	3	4	3	4	4	3	3	
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Σnilai Unsur	99	99	98	98	98	99	100	98	98	
NRR Unsur	3.80769	3.80769	3.76923	3.76923	3.76923	3.80769	3.84615	3.76923	3.76923	
NRR Tertbg Unsur	0.42265	0.42265	0.41838	0.41838	0.41838	0.42265	0.42692	0.41838	0.41838	3.78681
IKM Unit pelayanan										94.6702

**Ket : IKM berada di angka 94.67 = A**

No	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA	NRR tertimbang
U1	Pelayanan	3.807692308	0.422653846
U2	Prosedur	3.807692308	0.422653846
U3	Waktu Pelayanan	3.769230769	0.418384615
U4	Biaya/Tarif	3.769230769	0.418384615
U5	Produk Layanan	3.769230769	0.418384615
U6	Kompetensi Pelaksana	3.807692308	0.422653846
U7	Perilaku Pelaksana	3.846153846	0.426923077
U8	Penanganan Pengaduan Saran dan Masukan	3.769230769	0.418384615
U9	Sarana dan Prasarana	3.769230769	0.418384615

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN ROKAN HILIR**

**Drs. ACIL RUSTIANTO, M. Si**  
Pembina Utama Muda  
NIP. 19710823 199101 1 001