

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN  
DAN PER UNSUR PELAYANAN  
Periode Tgl 1 s/d 30 April 2021**

No Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	3	3	3	4	4	3	4	4	4	
6	3	4	3	3	3	4	4	3	3	
7	3	3	3	4	3	3	4	3	3	
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
14	3	3	3	3	3	4	3	4	4	
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
16	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
17	3	4	4	3	3	4	4	3	4	
18	4	3	3	4	4	4	4	3	4	
19	3	3	3	3	4	4	3	4	4	
20	3	4	4	3	3	4	3	3	3	
21	3	4	3	4	4	4	4	3	4	
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
29	4	4	3	3	4	4	4	4	3	
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
31	4	4	4	4	4	5	4	4	4	
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
34	3	3	3	3	4	4	4	3	4	
35	4	4	3	4	3	4	3	3	3	
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
37	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Σ nilai unsur	137	141	136	141	140	143	142	137	141	
NRR Unsur	3.60526	3.71053	3.57895	3.71053	3.68421	3.76316	3.72681	3.60526	3.71053	
NRR Tertby Unsur	0.40018	0.41187	0.39726	0.41187	0.40895	0.41771	0.41479	0.40018	0.41187	3.67466
	IKI1 Unit pelayanan									91.8671