

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN
Periode Tgl 4 s/d 29 Januari 2021.**

No Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	4	3	3	4	4	4	4	3	4
2	4	4	3	3	3	3	3	3	3
3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	4	4	3	3	3	3	3	4	3
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	4	3	4	3	3	3	3
14	4	4	3	3	4	4	3	4	3
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	4	4	3	3	4	3	4	3	3
Zinidat									
Unsur	64	63	60	61	65	64	65	66	66
Unsur	3.9375	3.8125	3.5625	3.5625	3.75	3.625	3.625	3.625	3.5625
Tertbg	0.43706	0.42319	0.39544	0.39544	0.41625	0.40238	0.40238	0.40238	0.39544
IKM Unit pelayanan									91.7484

Ket : **IKM berada di angka 91.75 = A**

No	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA	NRR tertimbang
U1	Pelayanan	3.9375	0.4370625
U2	Prosedur	3.8125	0.4231875
U3	Waktu Pelayanan	3.5625	0.3954375
U4	Biaya/Tarif	3.5625	0.3954375
U5	Produk Layanan	3.75	0.41625
U6	Kompetensi Pelaksana	3.625	0.402375
U7	Perilaku Pelaksana	3.625	0.402375
U8	Penanganan Pengaduan Saran dan Masukan	3.625	0.402375
U9	Sarana dan Prasarana	3.5625	0.3954375

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN BOKAN HILIR**

Ers. ACIL RUSTIANTO, M. Si